

MANUAL PROTEÇÃO LAR SÊNIOR



SUMÁRIO

| | |
|---|---|
| 1. RESUMO DOS SERVIÇOS | 3 |
| 2. DEFINIÇÕES..... | 3 |
| 3. SERVIÇOS..... | 3 |
| 3.1. Construção de Rampas..... | 3 |
| 3.2. Barra de Apoio | 3 |
| 3.3. Instalação de Antiderrapantes..... | 3 |
| 3.4. Assento para Box | 4 |
| 3.5. Luzes de Emergência | 4 |
| 4. EXCLUSÕES | 4 |
| 5. PERDA DOS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS | 4 |
| 6. PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS | 4 |

1. RESUMO DOS SERVIÇOS

O cliente poderá solicitar até 3 (três) serviços durante a vigência. O período de vigência corresponde ao ano civil.

| RESUMO E CONDIÇÕES GERAIS – Proteção Lar Sêniorr | |
|--|------------------|
| Serviço | Limite Monetário |
| CONSTRUÇÃO DE RAMPAS | R\$150,00 |
| BARRA DE APOIO | R\$150,00 |
| INSTALAÇÃO DE ANTIDERRAPANTES | R\$150,00 |
| ASSENTO PARA BOX | R\$150,00 |
| LUZES DE EMERGÊNCIA | R\$150,00 |

2. DEFINIÇÕES

Quando solicitado pelo Cliente, a Assistência enviará um profissional especializado para realizar serviços de adaptações no local assistido, focando no cuidado para idosos.

A ASSISTÊNCIA COBRE TERRITÓRIO NACIONAL.

Não serão assumidos custos com materiais em nenhum dos serviços contidos neste plano.

3. SERVIÇOS

3.1. Construção de Rampas

A Assistência fornece a mão de obra para construção de rampas de acesso à residência (com altura de até 3) próximas à porta de entrada, garagem e quintal.

Limitações: R\$ 150,00 por ocorrência.

3.2. Barra de Apoio

A Assistência disponibiliza a fixação de barra ou suporte de apoio destinado ao banheiro ou lavabo de imóveis residenciais ou comerciais, para praticidade e segurança de pessoas com mobilidade reduzida. É aconselhável que o cliente possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. Os custos com peças serão de responsabilidade do cliente.

Limitações: R\$ 150,00 por ocorrência.

3.3. Instalação de Antiderrapantes

A assistência providenciará mão de obra para aplicação de fitas antiderrapantes em escadas, tapetes e áreas de circulação. Os custos com peças serão de responsabilidade do cliente.

Limitações: R\$ 150,00 por ocorrência.

3.4. Assento para Box

A Assistência fará a instalação do assento desde que tecnicamente possível, de acordo com o local orientado pelo Cliente. Para maior segurança é importante que o assento não sofra qualquer tipo de modificação estrutural e/ou no procedimento de instalação. Os custos com peças serão de responsabilidade do cliente.

Limitações: R\$ 150,00 por ocorrência.

3.5. Luzes de Emergência

A Assistência providenciará a instalação de Luzes de Emergência nos principais ambientes da residência segurada, desde que tecnicamente possível. Caso exista a necessidade de locação de andaime ou escada com altura superior ao praticado (6 metros), o serviço não poderá ser disponibilizado. Os custos com peças serão de responsabilidade do cliente.

Limitações: 1 (uma) utilização por vigência até R\$ 150,00.

4. EXCLUSÕES

Estão também excluídos:

- Gastos com reposição, troca ou substituição de peças;
- Serviços providenciados diretamente pelo usuário ou terceiros, sem prévio contato com Central de Atendimento;
- Ocorrência fora dos âmbitos definidos;
- Serviços de assistência para terceiros;
- Eventos que ocorram em situação de guerra, manifestações populares, atos de terrorismo e sabotagem, greves, enchentes, interdições de rodovias e/ou outras vias de acesso, detenções por parte de qualquer autoridade por delito não derivado de acidente de trânsito e restrições à livre circulação, casos fortuitos e de força maior;
- Assistências em que o usuário oculte informações necessárias para a prestação do serviço ou descaracterização proposital de um fato ocorrido;
- Serviços hidráulicos;
- Serviços elétricos;
- Demais custos não relacionados a prestação da assistência;
- Este produto não prevê qualquer tipo de reembolso.

5. PERDA DOS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Cliente perderá o direito à utilização dos serviços de assistência 24 horas sempre que causar ou provocar intencionalmente um fato que dê origem à necessidade de prestação de qualquer um dos serviços aqui descritos e/ou omitir informações ou fornecer intencionalmente informações falsas. A ELO poderá alterar, suspender ou cancelar o presente benefício a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante comunicação prévia.

6. PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

A MONDIAL ASSISTANCE (na qualidade de provedora dos serviços de assistência) e a ELO coletarão somente os dados necessários à execução da prestação de serviços, do objeto deste regulamento, além de envidar esforços para implementar todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível adequado de segurança da informação, de tratamento e de armazenamento, nos termos da legislação brasileira. Os dados poderão ser utilizados para: (i) promover, melhorar e/ou desenvolver seus produtos e serviços; realizar auditorias; analisar dados e pesquisas para aprimoramento de produtos e serviços; gerar análises estatísticas e relatórios; (ii) aprimorar a segurança e oferta de seus produtos e serviços; regular sinistros e documentos, bem como identificar e coibir fraudes e poderão ser transferidos para: a) Autoridades governamentais; b) Parceiros de negócio, tais como prestadores de serviços e outros intermediários e agentes; e c) outros parceiros comerciais, unicamente para a finalidade de execução do serviço solicitado. Os dados serão armazenados durante o período necessário para a execução do serviço solicitado, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e, nos termos do Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponível em <https://www.elo.com.br/>). Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Elo respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário; (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; (vii) a obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Elo compartilhou seus dados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; (ix) a revogação do consentimento. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Elo. Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Elo, a qualquer momento o Usuário pode solicitar a suspensão através da área logada no site da Elo, na opção Meus Dados. Ficou com dúvidas? Em nosso site, na seção Central de Ajuda (<https://www.elo.com.br/faq>), esclarecemos as perguntas mais frequentes referente aos dados pessoais ou, acesse a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo e o Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponíveis em <https://www.elo.com.br/>.

AS DISPOSIÇÕES AQUI REFERIDAS SÃO A DESCRIÇÃO DO PRODUTO. RESTRIÇÕES SE APLICAM. PARA MAIS INFORMAÇÕES, CONSULTE AS CONDIÇÕES GERAIS DO PRODUTO À DISPOSIÇÃO NO SITE WWW.ELO.COM.BR/PRODUTOS/PESSOAIS ASSISTÊNCIA GARANTIDA PELA AWP Service Brasil Ltda CNPJ/MF nº 52.910.023/0001-37, sob a utilização da marca Allianz Assistance. ESTE SERVIÇO É POR PRAZO DETERMINADO, TENDO A EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO A FACULDADE DE NÃO RENOVAR O PRODUTO CONTRATADO NA DATA DE VENCIMENTO, SEM DEVOLUÇÃO DOS PRÊMIOS PAGOS NOS TERMOS DAS CONDIÇÕES GERAIS. CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO: Pessoa Física 0800 202 4039 e para Pessoa Jurídica 0800 356 1234.

