

Código de Ética e Conduta

elo



SUMÁRIO

3. Mensagem do Presidente

4. Quem Somos

Visão Geral

Missão

DNA Elo

Nosso Propósito, Olhar e Cultura

6. Apresentação

Você sabe o que é Ética?

Porque um Código de Ética e Conduta?

Quem deve seguir o Código de Ética e Conduta da Elo?

O que esperamos dos nossos colaboradores, fornecedores e parceiros?

11. Como nossos Colaboradores devem agir

12. Dúvidas e Denúncias?

Mensagem do Diretor-Presidente

A Elo passou a operar em 2011 a partir do controle do Banco do Brasil, Bradesco e Caixa Econômica Federal no segmento de emissão de cartões de crédito e débito. Desde então, assumimos o compromisso com o avanço cada vez mais acelerado do negócio, atuando de forma consistente na consolidação do nosso portfólio e buscando amadurecer a Elo para um posicionamento mais ativo na esfera da inclusão financeira de pessoas não bancarizadas e em situação de vulnerabilidade socioeconômica ao redor do país.

E, após mais de 10 anos, podemos afirmar que aqui na Elo, Ética e Integridade estão em nosso DNA! Fazemos o certo, porque é certo, e estamos sempre procurando maneiras de melhorar nossa cultura de integridade. Isso quer dizer que estamos comprometidos em conduzir nossos negócios e atividades com honestidade e integridade, além de manter um ambiente de trabalho seguro, transparente, colaborativo e respeitoso.

Esse documento é uma referência não só para Elo e seus colaboradores, como também para os públicos com os quais nos relacionamos.

São esses diferentes públicos envolvidos no nosso negócio que, ao fazerem suas escolhas cotidianas e agirem de acordo com elas, reforçam uma conduta ética que esperamos que seja capaz de assegurar relações significativas, sustentáveis e compatíveis com os interesses e as aspirações mais legítimas dos envolvidos e da sociedade.

Giancarlo Greco
Presidente da Elo



QUEM SOMOS?

Visão Geral

A Elo é uma das empresas líderes do Brasil em soluções de pagamentos digitais, com crescimento acelerado em termos de volume de transações e números de cartões ativos.

Missão

Nossa missão é ser a plataforma tecnológica de soluções transacionais mais ágil, digital e customizada para o mercado brasileiro, com foco em atender as necessidades dos nossos parceiros e contribuir para uma melhor experiência dos clientes.

DNA Elo

Vivemos a adrenalina da transação aprovada. Valorizamos a diversidade de ideias para que os clientes tenham uma experiência única. Construimos relações de confiança e transparência para alcançar os melhores resultados, juntas e juntos.



QUEM SOMOS?

Nosso Propósito

Orgulho em ser o cartão do brasileiro.

Olhar

Somos Elo.

O Elo entre acreditar e fazer acontecer.

O Elo entre correr atrás e chegar lá.

O Elo que acompanha a jornada e facilita o caminho.

Somos o Elo que conecta o brasileiro aos seus sonhos.



Cultura

Aqui na Elo, cultura é DNA. Nosso DNA é como a gente: **bem brasileiro e impulsiona nosso jeito único de fazer as coisas.**

Somos responsáveis pelos resultados da Elo, somos inconformados e mobilizamos pessoas e times para agirem juntos por uma Elo melhor, usamos e indicamos produtos da Elo e conectamos o povo brasileiro aos seus sonhos com nossos produtos e soluções financeiras.

Não existe o meu e o seu. Se é da Elo, é nosso, mesmo que discordemos, nós nos comprometemos, te respeitamos como você é e queremos ser respeitados como somos, celebramos as conquistas da Elo e construímos uma Elo mais diversa. Assumimos riscos calculados, buscamos juntos a solução, sem procurar culpados, somos transparentes sobre problemas na Elo e nos inquietamos para resolver e somos abertos ao novo e à mudança.

Você sabe o que é Ética?

É um conjunto de princípios, valores, normas morais e de conduta de um indivíduo ou de grupo social ou de uma sociedade.

E porque acreditamos que a Ética e Integridade estão em nosso DNA, criamos o Código de Ética e Conduta, porque fazemos o certo, porque é certo!



Porque um Código de Ética e Conduta?

Já se deparou com uma situação difícil que não sabia o que fazer e depois pensou que agiria diferente se tivesse refletido ou se preparado antes? É exatamente isso que nosso Código de Ética e Conduta busca fazer.

Ele foi feito para comunicar os princípios éticos que devem ser seguidos na Elo, para que estejamos preparados para alguns dilemas que enfrentamos no nosso dia a dia. Além de motivar a confiança e o respeito entre as pessoas, os times e do público em geral, cuidando com muito carinho de nossa imagem e reputação. **Ninguém deve ter dúvida sobre o que pode ou não ser feito, pois isso pode nos impactar direta ou indiretamente, do ponto de vista pessoal, e profissional, além de afetar diretamente a Elo.**

Nossos valores têm base em uma ampla reflexão sobre o que valorizamos e o que não toleramos, e são pautados em normas universais que norteiam o comportamento humano, além de seguir as legislações pertinentes.

Nosso Código de Ética e Conduta visa:

- Introduzir elementos essenciais que devem ser considerados nas relações estabelecidas pela Elo com seus parceiros.
- Contribuir para um ambiente corporativo anticorrupção.
- Assegurar relações significativas, sustentáveis e compatíveis com os interesses e aspirações legítimas da Elo e de seus parceiros.



Toda e qualquer pessoa que trabalha ou representa a Elo.

- Colaboradores e administradores/membros estatutários
- Acionistas
- Clientes e Parceiros Participantes dos Arranjos Elo
- Fornecedores
- Prestadores de Serviços
- Concorrentes
- Entidades de Classe
- Comunidade e Sociedade
- Imprensa
- Governo

Os líderes têm o dever adicional de divulgar, assegurar e incentivar o cumprimento do nosso Código nas áreas em que atuam.

Suas responsabilidades envolvem prevenção, detecção e resposta às questões que dizem respeito aos nossos princípios e compromissos.

O que esperamos dos nossos colaboradores, fornecedores e parceiros?

Estar bem informado

- Compreender os princípios do Código de Ética e Conduta
- Entender como pode aplicá-los no trabalho e nas relações com os parceiros e fornecedores

Estar comprometido

- Comunicar imediatamente questões sobre potenciais violações do Código, da lei ou dos normativos da Elo
- Colaborar, de maneira integral e honesta, com as investigações relacionadas ao descumprimento do Código de Ética e Conduta



O custo de não estar comprometido

- Afeta a imagem e reputação da Elo e, consequentemente, de todos que fazem parte de seu ecossistema - colaboradores e terceiros.
- Qualquer colaborador, independentemente do seu cargo, que não cumprir suas responsabilidades em relação aos princípios éticos do Código, será punido disciplinarmente, conforme Norma de Gestão de Consequências, independentemente das sanções legais aplicáveis.

Condutas não toleradas

- Violar a lei ou normativos da Elo ou solicitar ou pressionar para que outros as violem.
- Retaliar colaboradores que possam questionar ou relatar alguma violação.
- Não relatar imediatamente uma violação conhecida ou suspeita dos normativos da Elo. Usar o cargo ou função para obter qualquer favorecimento em benefício próprio ou de terceiros e que caracterizam conflito de interesses, inclusive na contratação de fornecedores, terceiros, colaboradores e parceiros.

Incentivamos a atitude de:

- Valorizar e disseminar a diversidade
- Agir em conformidade com as leis e regulamentações ambientais e de saúde e segurança no trabalho, bem como as regulamentações que regem as atividades da Elo
- Agir de acordo com a legislação da livre concorrência
- Agir de acordo com o DNA Elo
- Cuidar das informações da Elo com total segurança e sigilo
- Agir com transparência e zelo com fornecedores e prestadores de serviço

Não compactuamos com:

- A prática de assédio, discriminação e preconceitos com os demais colaboradores
- A prática de qualquer forma de violência ou atentado aos direitos das crianças e adolescentes, trabalho infantil e/ou escravo
- A prática de ações que incitem fraudes, corrupção, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo
- A prática de situações que apresentem conflito entre os interesses próprios dos colaboradores e os da Elo
- O envio ou recebimento de brindes, presente ou doações ou a realização de serviços ou favores para a obtenção de vantagens com os parceiros, fornecedores, acionistas, governo

Todos os colaboradores Elo são responsáveis pela aplicação dos preceitos do Código de Ética e Conduta em todas as suas relações profissionais, devendo denunciar toda e qualquer violação das regras aqui contidas, sem medo de retaliações.

DÚVIDAS E DENÚNCIAS

A Elo tem um canal direto para esclarecimento de dúvidas ou reporte de eventuais desvios ao Código ou às leis, regulamentações aplicáveis e normativos internos.

Contatos do Canal de Ética
Telefone: 0800 792 1005
(ligação gratuita, 24 horas por dia, 7 dias por semana)
Site: www.canaldeetica.com.br/elo

Importante

Os relatos podem ser realizados de forma anônima ou identificada e são tratados de forma confidencial e sigilosa.

A Elo repudia qualquer tipo de retaliação contra aquele que registrar um relato no Canal de Ética ou que colaborar com o processo de apuração/investigação. Situações de represálias devem ser reportadas ao Canal de Ética e são passíveis de sanções disciplinares.