



REGRAS GERAIS SALA VIP

A Elo oferece quatro modalidades de acesso às Salas VIP. Confira abaixo a(s) modalidade(s) de acesso disponibilizadas para o seu cartão Elo:

- a) Portadores dos cartões Elo Nanquim Diners Club e Elo Diners Club, Elo Empresarial Diners Club, Elo Corporativo Nanquim Diners Club: **modalidades I, II, III e IV**
- b) Portadores do cartão Elo Nanquim, Elo Empresarial Grafite, Elo Empresarial Nanquim, Elo Corporativo Nanquim: **modalidades II, III e IV**
- c) Portadores do cartão Elo Grafite: **modalidades III e IV**

MODALIDADE I – ACESSOS GRATUITOS E ILIMITADOS MEDIANTE APRESENTAÇÃO DO CARTÃO ELO ELEGÍVEL NA SALA VIP DO PROGRAMA LOUNGEKEY

1. O portador do cartão Elo Nanquim Diners Club, Elo Diners Club, Elo Empresarial Diners Club ou Elo Corporativo Nanquim Diners Club elegível terá direito a **acessos gratuitos ilimitados nas salas VIP do programa Loungekey***.
2. Para usufruir o benefício e acessar a Sala VIP o cliente deverá se identificar como o portador do cartão Elo Nanquim Diners Club, Elo Diners Club, Elo Empresarial Diners Club ou Elo Corporativo Nanquim Diners Club elegível e apresentá-lo junto com o bilhete de embarque na entrada da Sala VIP.
3. O cartão Elo Nanquim Diners Club, Elo Diners Club, Elo Empresarial Diners Club ou Elo Corporativo Nanquim Diners Club elegível deve estar ativo. Para confirmar se o cartão está ativo, será feita uma transação com uma cobrança no cartão seguida por um estorno.
4. O titular do cartão tem direito ao acesso com um acompanhante.
5. Caso ocorra o acesso de mais de um acompanhante haverá a cobrança da tarifa no cartão Elo Nanquim Diners Club, Elo Diners Club, Elo Empresarial Diners Club ou Elo Corporativo Nanquim Diners Club elegível apresentado.
6. O acesso é pessoal e intransferível.

* Consultar as salas disponíveis no site www.elo.com.br

MODALIDADE II – VOUCHER DE ACESSO GRATUITO MEDIANTE COMPROVAÇÃO DE COMPRA DE PASSAGEM AÉREA INTERNACIONAL

1. O **acesso gratuito às Salas VIP* no programa Lounge Key** é válido somente mediante a comprovação de compra de passagens aéreas internacionais (ida e volta) realizadas com os cartões Elo elegíveis para as viagens que ainda não tenham ocorrido. Consulte as salas disponíveis no site www.elo.com.br.



2. Caso as passagens aéreas internacionais tenham sido adquiridas com pontos, será válido mediante ao pagamento das taxas de embarque com os cartões Elo elegíveis.
3. Serão enviados 2 vouchers por passagem aérea adquirida (ida e volta) para cada passageiro.
4. Os vouchers devem ser solicitados com antecedência mínima de 5 dias corridos da data da viagem.
5. Quantidade de vouchers disponíveis:
 - a. Ilimitado para os cartões: Elo Nanquim, Elo Nanquim Diners Club, Elo Diners Club, Elo Empresarial Nanquim, Elo Empresarial Diners Club, Elo Corporativo Nanquim, Elo Corporativo Nanquim Diners Club.
 - b. Limitado a 2 vouchers por ano civil para os cartões: Elo Empresarial Grafite e Elo Corporativo Diners Club.
6. Para solicitar o voucher, é necessário acessar elo.com.br/beneficios preencher o formulário de cadastro (caso não seja cadastrado) e enviar os documentos:
 - a. Comprovante de compra da passagem aérea com o cartão Elo elegível.
 - b. Passagem aérea comprovando a origem e destino da viagem.
 - c. OBS: Caso não conste no comprovante os 6 primeiros dígitos do cartão e o descritivo da compra, pode-se enviar o extrato da fatura do cartão de crédito do seu banco como comprovante.
7. O voucher é pessoal e intransferível. É necessário o dado de cada passageiro (conforme comprovação da compra de cada passagem).
8. O voucher tem validade de 3 meses a partir da data da viagem, e só poderá ser utilizado uma única vez.

MODALIDADE III – ACESSO PAGO

Em suas viagens, o portador do cartão Elo elegível poderá acessar as Salas VIP da rede Lounge Key ao apresentar o seu cartão Elo Grafite, Elo Nanquim, Elo Nanquim Diners Club e Elo Diners Club, Elo Empresarial Grafite, Elo Empresarial Nanquim, Elo Empresarial Diners Club, Elo Corporativo Nanquim, Elo Corporativo Nanquim Diners Club e pagar a taxa de visita de acordo com as condições vigentes em cada sala. Consulte as salas disponíveis no site www.elo.com.br e/ou <https://loungefinder.loungekey.com/pt/elo/>

MODALIDADE IV – Sala VIP no aeroporto de Congonhas, em São Paulo

1. O portador do cartão Elo elegível tem acesso à Sala VIP Elo no aeroporto de Congonhas, conforme critérios abaixo:
 - a. Para os portadores dos cartões Elo Nanquim, Elo Nanquim Diners Club, Elo Diners Club, Elo Empresarial Nanquim, Elo Empresarial Diners Club o acesso é gratuito e ilimitado para Sala VIP Elo em Congonhas com direito a um acompanhante.



- b. Os portadores do cartão Elo Grafite (titular ou adicional) têm 50% de desconto na tarifa de acesso à Sala VIP Elo de Congonhas.
 - c. Os portadores do cartão Elo Empresarial Grafite têm direito a 10 acessos gratuitos/ano à Sala VIP Elo de Congonhas, com direito a um acompanhante.
 - d. Os portadores dos cartões Elo Corporativo, Elo Corporativo Nanquim, Elo Corporativo Diners Club e Elo Corporativo Nanquim têm acesso gratuito e o acompanhante terá o custo conforme tarifa de acesso vigente na Sala Vip.
2. Para acesso basta apresentar o cartão Elo elegível e o bilhete de embarque.
3. A Sala VIP Elo está localizada no Aeroporto de Congonhas em São Paulo, no mezanino, ao lado da área de raio-X. O horário de funcionamento é das 5h às 22h.

Importante: A ELO poderá alterar, suspender ou cancelar o presente benefício a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante comunicação prévia.

PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

A ELO coletará somente os dados necessários à execução da prestação de serviços e/ou a emissão do benefício, objeto deste regulamento, além de envidar esforços para implementar todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível adequado de segurança da informação, de tratamento e de armazenamento, nos termos da legislação brasileira. Os dados poderão ser utilizados para: (i) promover, melhorar e/ou desenvolver seus produtos e serviços; realizar auditorias; analisar dados e pesquisas para aprimoramento de produtos e serviços; gerar análises estatísticas e relatórios; (ii) aprimorar a segurança e oferta de seus produtos e serviços; regular sinistros e documentos, bem como identificar e coibir fraudes e poderão ser transferidos para: (i) A empresas do Grupo e autoridades governamentais caso necessário ; (ii) A parceiros de negócio, tais como prestadores de serviços e outros intermediários e agentes; e outros parceiros comerciais, unicamente para a finalidade de execução do serviço solicitado. A ELO não coletará dados pessoais de crianças (até 12 anos de idade completos) sem a devida autorização dos pais e/ou responsáveis legais. Os dados serão armazenados durante o período necessário para a execução do serviço solicitado e para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias. Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Elo respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; (v) a



portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário; (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; (vii) a obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Elo compartilhou seus dados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; (ix) a revogação do consentimento. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Elo. Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Elo, a qualquer momento o Usuário pode solicitar a suspensão através da área logada no site da Elo, na opção Meus Dados. Ficou com dúvidas? Em nosso site, na seção Central de Ajuda (<https://www.elo.com.br/faq>), esclarecemos as perguntas mais frequentes referente a dados pessoais.