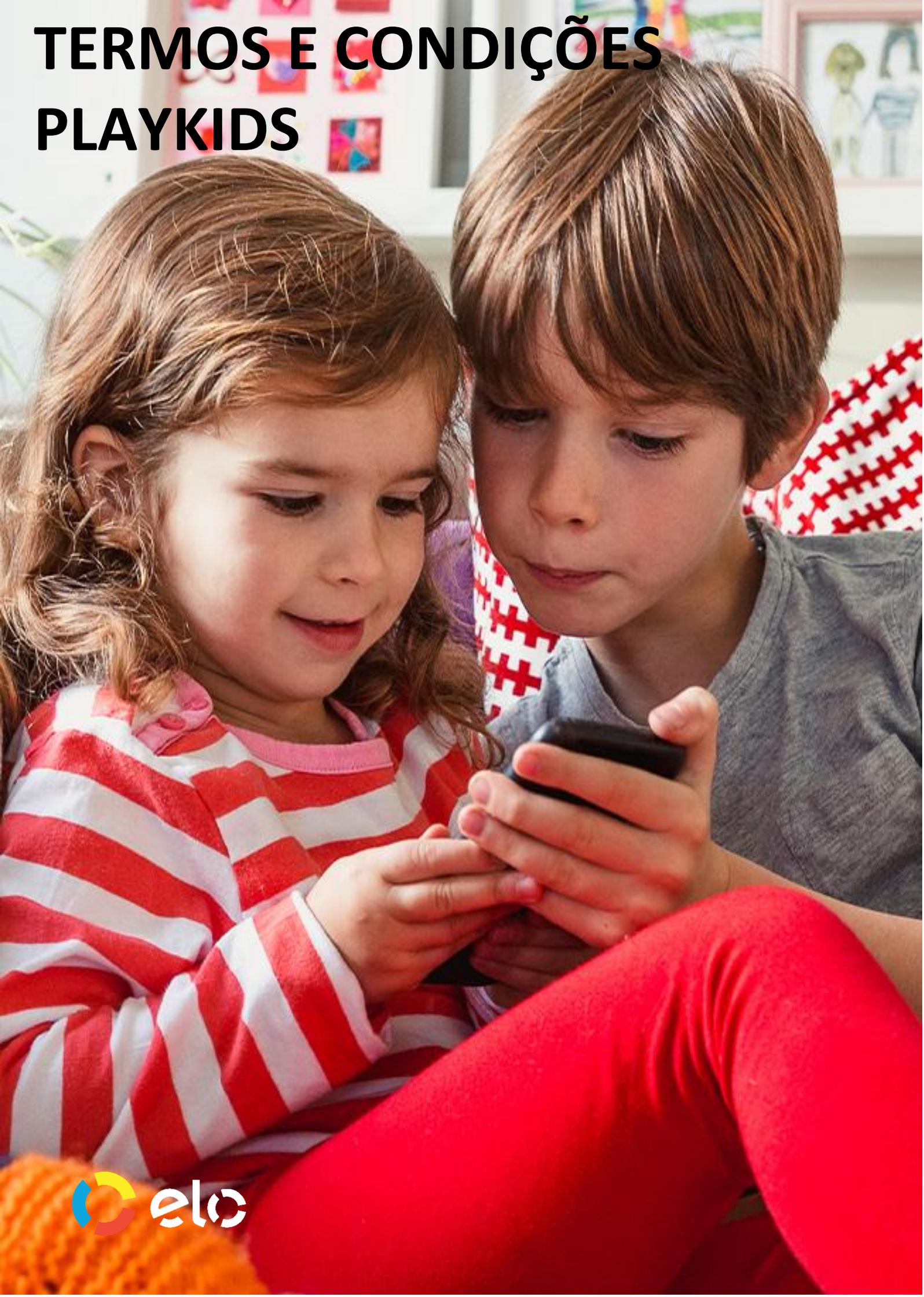


TERMOS E CONDIÇÕES PLAYKIDS



SUMÁRIO

1. RESUMO DO SERVIÇO	3
2. DEFINIÇÕES	3
3. SERVIÇOS.....	4
3.1 ASSINATURA PLAYKIDS.....	4
4. ABRANGÊNCIA.....	4
5. FORMA DE ACIONAMENTO E ENTREGA DO VOUCHER.....	4
6. VIGÊNCIA	4
6.1 PRAZO DE ATIVAÇÃO DO VOUCHER.....	4
6.2 PRAZO E UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO	4
7. UTILIZAÇÃO DO VOUCHER	4
8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.....	4
9. DÚVIDAS GERAIS SOBRE O ACIONAMENTO.....	5
10. EXCLUSÕES	5

1. RESUMO DO SERVIÇO

O cliente poderá solicitar o serviço descrito no item 3, até 2 (duas) vezes durante a vigência. Período de vigência: 12 (doze) meses, a contar da data de contratação do benefício.

Serviço	Limite de utilizações durante o período de vigência
App PlayKids – Assinatura válida por 45 (quarenta e cinco) dias	2 (duas) assinaturas/ano

O cliente deverá consultar com seu emissor a elegibilidade do benefício.

2. DEFINIÇÕES

O PlayKids é um aplicativo mobile, cujo download poderá ser feito através da Apple Store ou Play Store, de entretenimento e educação criado para crianças. São mais de 10 jogos educacionais, 150 séries, 400 livros, canções de ninar e diversos detalhes lúdicos. Atualizações semanais, visual desenhado para crianças, controle de pais e modo offline. O Play Kids possui 4 aplicativos disponíveis aos consumidores com uma assinatura única:

- PlayKids: Um mundo de diversão para aprender brincando!
- São mais de 3.000 vídeos e centenas de jogos com os personagens preferidos da crianças. Adaptação a fase do pequeno: Os vagões do PlayKids se organizam de acordo com a idade e preferências do seu pequeno, garantindo o entretenimento para crianças de 0 a 8 anos! Os melhores desenhos: O PlayKids Premium tem mais de 3.000 episódios dos 90 personagens preferidos da criançada. Além disso, temos lançamentos exclusivos e os incríveis conteúdos originais.
- PlayKids Stories: Uma biblioteca gigante com livros incríveis! São mais de 1.000 livros em diferentes formatos com os personagens favoritos da criançada! Embarque nessa aventura espacial para incentivar a leitura do seu pequeno. Novos formatos de contar histórias: Estimule a imaginação e o amor pela leitura do seu pequeno com histórias em audiobooks e videobooks. O Stories te acompanha em qualquer lugar: Não precisa de internet para ler – é só baixar e levar com você para qualquer lugar.
- PlayKids Party: Uma coleção de jogos e mini games incríveis para o seu pequeno. Jogos Exclusivos e Super Divertidos: Junte as bolhas coloridas, bata nas piñatas, dirija um helicóptero, exercite sua memória e muuuito mais com os melhores jogos! Desenvolva a coordenação motora: Os jogos do Party são especialmente pensados para desenvolver habilidades cognitivas essenciais do seu pequeno. Seguro e Livre de Propagandas: Não precisa se preocupar com conteúdo indevido e cobranças abusivas, o Party não possui compras dentro do aplicativo.
- PlayKids Learn (disponível apenas para IOS): Atividades educativas pensadas para os pequenos: Os pequenos descobrirão uma nova forma de aprender brincando com seus personagens favoritos! Matérias escolares de forma divertida: As lições de casa ficam mais fáceis quando o pequeno consegue aprender enquanto se diverte. Nosso mundo é feito para os pequenos! Vamos aprender inglês? Aprender inglês fica mais fácil com o PlayKids Learn – a criançada aprende com seus personagens preferidos em um ambiente lúdico. Atividades

CONDIÇÕES GERAIS – BENEFÍCIO PLAYKIDS - AGOSTO 2020

selecionadas pedagogicamente: Todas as atividades do PlayKids Learn foram selecionadas e curadas por uma equipe de pedagogos.

3. SERVIÇOS

3.1 ASSINATURA PLAYKIDS

Acesso a uma assinatura, com acesso livre e ilimitado, pelo período de 45 (quarenta e cinco) dias no aplicativo da Playkids, com acesso aos 4 (quatro) aplicativos.

Limitações: O cliente poderá solicitar o serviço 2 (duas) vezes durante o período de vigência.

4. ABRANGÊNCIA

O serviço poderá ser acessado em todo território nacional e fora do território nacional desde que o consumidor tenha acesso a internet ou já tenha realizado o download do(s) aplicativo(s) e conteúdo antecipadamente, de acordo com as especificações técnicas consultadas na plataforma ("<https://playkidsapp.com/>").

5. FORMA DE ACIONAMENTO E ENTREGA DO VOUCHER

O cliente deverá acessar a área cadastrada da Elo (www.elo.com.br) e solicitar a emissão do voucher para obter acesso ao serviço. Após a solicitação, o voucher do benefício será disponibilizado ao cliente via e-mail e/ou SMS.

6. VIGÊNCIA

6.1 PRAZO DE ATIVAÇÃO DO VOUCHER

Após o recebimento do voucher, o cliente tem o prazo de 30 (trinta) dias corridos para ativar o código no ambiente da Playkids.

Caso o cliente não ative o voucher dentro do período de 30 (trinta) dias corridos, perderá o direito de utilização do voucher emitido, bem como, da assinatura acionada durante o período de vigência.

6.2 PRAZO E UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO

Após ativação do voucher o cliente tem o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias para utilização no app da Playkids.

O Cliente perderá o direito de utilização do benefício em caso de fraude comprovada, ou tentativa de fraudar os Termos e Condições de Uso e suas regras por qualquer meio, e responderão nas esferas cível e criminal pelos danos ocasionados.

7. UTILIZAÇÃO DO VOUCHER

1. Acesse o voucher enviado por SMS e/ou e-mail e clique no link disponibilizado;
2. No canal da PlayKids, crie uma conta e realize o cadastro;
3. Insira o voucher enviado;
4. Valide o cadastro por e-mail e baixe o app Playkids;
5. Após o download, realize o login com o e-mail já cadastrado anteriormente;

6. Após o login, é só diversão para os seu(s) filho(s);

Confira o conteúdo disponível pelo site: <https://playkidsapp.com/>

8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.

A ELO coletará somente os dados necessários à execução da prestação de serviços, do objeto deste regulamento, além de envidar esforços para implementar todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível adequado de segurança da informação, de tratamento e de armazenamento, nos termos da legislação brasileira. Os dados poderão ser utilizados para: (i) promover, melhorar e/ou desenvolver seus produtos e serviços; realizar auditorias; analisar dados e pesquisas para aprimoramento de produtos e serviços; gerar análises estatísticas e relatórios; (ii) aprimorar a segurança e oferta de seus produtos e serviços; regular sinistros e documentos, bem como identificar e coibir fraudes e poderão ser transferidos para: a) Autoridades governamentais; b) Parceiros de negócio, tais como prestadores de serviços e outros intermediários e agentes; e c) outros parceiros comerciais, unicamente para a finalidade de execução do serviço solicitado. Os dados serão armazenados durante o período necessário para a execução do serviço solicitado, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e, nos termos do Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponível em <https://www.elo.com.br/>). Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Elo respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário; (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; (vii) a obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Elo compartilhou seus dados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; (ix) a revogação do consentimento. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Elo. Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Elo, a qualquer momento o Usuário pode solicitar a suspensão através da área logada no site da Elo, na opção Meus Dados. Ficou com dúvidas? Em nosso site, na seção Central de Ajuda (<https://www.elo.com.br/faq>), esclarecemos as perguntas mais frequentes referente aos dados pessoais ou, acesse o Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponíveis em <https://www.elo.com.br/>.

9. DÚVIDAS GERAIS SOBRE O ACIONAMENTO

Em caso de problemas para emissão e/ou utilização do voucher, envie um e-mail para faleconosco@elo.com.br, detalhando os problemas e se possível com os prints dos erros, dados pessoais e do cartão, para que possamos ajudá-lo.

10. EXCLUSÕES

Custos extras não serão cobertos.

