

# TERMOS E CONDIÇÕES DEEZER



## SUMÁRIO

1. REGRAS GERAIS DE USO DO BENEFÍCIO .....	3
2. RESUMO DOS SERVIÇOS.....	3
3. CARACTERÍSTICA DO BENEFÍCIO .....	4
4. SERVIÇOS - DETALHAMENTO .....	4
4.1 MODALIDADE I - ASSINATURA TRIMESTRAL PLANO DEEZER PREMIUM.....	4
4.2 MODALIDADE II - ASSINATURA SEMESTRAL DO PLANO DEEZER PREMIUM .....	4
5. ABRANGÊNCIA.....	5
6. FORMA DE ACIONAR O BENEFÍCIO.....	5
7. VIGÊNCIA DO VOUCHER .....	5
7.1 - PRAZO PARA ATIVAÇÃO DO VOUCHER .....	5
7.2 PRAZO DE UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO .....	5
8. COMO ATIVAR O VOUCHER.....	5
9. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS .....	6
10. DÚVIDAS GERAIS SOBRE O BENEFÍCIO .....	6
11. EXCLUSÕES .....	7
12. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	7

O presente TDU - Termos e Condições de Uso, contém informações detalhadas sobre o Benefício denominado “Deezer”, ora intitulado como Benefício, que estará disponível para o Usuário a partir de 18/03/2025, substituindo qualquer outro TDU que eventualmente trate sobre o mesmo benefício.

## DEFINIÇÕES

- **Usuário:** refere-se ao portador de um Cartão Elo Elegível;
- **Benefício:** neste documento, refere-se ao **Plano Premium Deezer**;
- **Ano Civil:** é o período compreendido entre o dia 1 de janeiro e 31 de dezembro de cada ano a partir do desbloqueio do Cartão Elo elegível.
- **Cartão Elo Elegível:** Cartão físico da bandeira Elo, que permite o uso do benefício. O emissor do cartão deverá ser consultado para verificar se o benefício Deezer é elegível para o seu cartão. Cartão virtual e Carteiras Digitais não são elegíveis para acionar o uso dos benefícios, exceto para Contas Digitais onde não há disponibilização do cartão físico ao portador.
- **Elo Flex:** refere-se a plataforma de benefícios flexíveis da Elo Serviços que pode ser acessada pelo Usuário no <https://www.elo.com.br/elo-flex/>;
- **Site:** refere-se ao endereço eletrônico **www.elo.com.br**, por meio do qual o Usuário pode se cadastrar, solicitar e ativar seu Benefício;
- **TDU:** refere-se a este Termos e Condições de Uso;
- **Canal de atendimento:** refere-se ao canal de comunicação da Elo Serviços através do e-mail: [faleconosco@elo.com.br](mailto:faleconosco@elo.com.br); e
- **Deezer:** refere-se ao serviço de streaming de áudio disponível em <https://www.deezer.com/br/>, de cuja plataforma o Usuário poderá utilizar o Benefício, sendo a responsável pelo conteúdo e disponibilidade dos serviços relativos ao **Plano Premium Deezer**.

## 1. REGRAS GERAIS DE USO DO BENEFÍCIO

Este TDU regula o acesso e uso do Benefício pelo Usuário do Cartão Elo Elegível, conforme descrito no item 2 e 4 abaixo.

## 2. RESUMO DOS SERVIÇOS

O Benefício é disponibilizado conforme modalidades, serviços/ período de uso e limite de utilizações abaixo descritas:

- a) **Modalidade I – Assinatura Trimestral:** destinada para o Usuário do Cartão Elo Elegível das variantes Elo Mais e Elo Grafite;
- b) **Modalidade II – Assinatura Semestral:** destinada para o Usuário do Cartão Elo Elegível das variantes Elo Nanquim e Elo Diners Club;

Modalidades	Serviços/Período de Uso	Limite de utilizações durante o período de vigência*
-------------	-------------------------	--

<b>Modalidade I</b>	Deezer Premium – Música sem limites – Assinatura válida por 90 (noventa) dias	1 (uma) assinatura
<b>Modalidade II</b>	Deezer Premium – Música sem limites – Assinatura válida por 180 (cento e oitenta) dias	1 (uma) assinatura

\*Período de vigência: é o período compreendido entre o dia 1 de janeiro e 31 de dezembro de cada ano a partir do desbloqueio do Cartão Elo elegível.

### 3. CARACTERÍSTICA DO BENEFÍCIO

A Deezer é um serviço de streaming de áudio. São milhões de músicas, podcasts, rádios e mais. Sem anúncios! Pule o quanto quiser e crie a sua própria coleção. Ouça o que quiser, com áudio de alta-qualidade, em diferentes dispositivos e até mesmo offline!

Confira o conteúdo disponível pelo site: <https://www.deezer.com/>

#### 3.1. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

O Usuário fica ciente que caberá a Deezer assegurar e desenvolver a qualidade dos serviços relativos ao Benefício;

Para uso do Benefício, o Usuário deverá providenciar, por sua própria iniciativa e custo, aparelhos compatíveis para uso do produto fornecido.

### 4. SERVIÇOS - DETALHAMENTO

#### 4.1 MODALIDADE I - ASSINATURA TRIMESTRAL PLANO DEEZER PREMIUM

O Usuário do Cartão Elo Elegível terá acesso ao Benefício pelo período de 90 (noventa) dias contados da data de ativação do voucher de assinatura na plataforma da Deezer.

**Limitações: O Usuário poderá solicitar o Benefício 1 (uma) única vez durante o ano civil**

#### 4.2 MODALIDADE II - ASSINATURA SEMESTRAL DO PLANO DEEZER PREMIUM

O Usuário do Cartão Elo Elegível tem acesso ao Benefício pelo período de 180 (cento e oitenta) dias contados da data de ativação do voucher de assinatura na plataforma da Deezer.

**Limitações: O Usuário poderá solicitar o Benefício 1 (uma) única vez durante o ano civil.**

## 5. ABRANGÊNCIA

Não há limitação de abrangência, desde que o Usuário possua acesso à internet, um aparelho com as configurações técnicas exigidas pela Deezer para perfeito uso e funcionamento, bem como, tenha realizado o download do aplicativo (app) e/ou conteúdo(s) previamente.

O acesso ao conteúdo poderá ser realizado a partir do site <https://www.deezer.com/> ou através do download do aplicativo 'Deezer: Ouvir Música e Podcast'.

## 6. FORMA DE ACIONAR O BENEFÍCIO

Para acionar o Benefício, o Usuário deverá acessar a sua área de cadastro no site da Elo Serviços ([www.elo.com.br](http://www.elo.com.br)), acessar a área 'Meus Cartões' e na página de benefícios escolher o benefício Deezer para solicitar a emissão do respectivo voucher para obter acesso ao serviço.

Após a solicitação, o voucher do Benefício será disponibilizado ao Usuário via e-mail e/ou SMS.

## 7. VIGÊNCIA DO VOUCHER

### 7.1 - PRAZO PARA ATIVAÇÃO DO VOUCHER

Após o recebimento do voucher, o Usuário terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos para ativá-lo no ambiente da Deezer, no site <https://www.deezer.com/>.

Caso o Usuário não ative o voucher dentro do período de 30 (trinta) dias corridos, perderá o direito de utilização do voucher emitido e só poderá requisitar um novo quando o benefício for renovado no ano civil seguinte.

### 7.2 PRAZO DE UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO

Na **modalidade I**, acima indicada, após ativação do voucher na plataforma da Deezer, o Usuário terá o prazo de 90 (noventa) dias para utilização do Benefício no site ou app da Deezer.

Na **modalidade II**, acima indicada, após ativação do voucher na plataforma da Deezer, o Usuário terá o prazo de 180 (cento e oitenta) dias para utilização do benefício no site ou app da Deezer.

O Usuário perderá o direito de utilização do Benefício em caso de fraude comprovada, ou tentativa de fraudar este TDU ou qualquer procedimento contido na plataforma da Deezer, e suas regras por qualquer meio, podendo, ainda, responder nas esferas cível e criminal pelos danos ocasionados.

## 8. COMO ATIVAR O VOUCHER

1. Acesse o voucher enviado pela Elo Serviços por SMS e/ou e-mail e clique no link disponibilizado;
2. Confirme a ativação do voucher;
3. Faça o cadastro ou login;
4. Pronto! Agora é só curtir suas músicas favoritas pelo site <https://www.deezer.com/> ou pelo APP 'Deezer: Ouvir Música e Podcast'!

## 9. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Elo Serviços coletará somente os dados necessários à execução do Benefício, referido neste TDU, além de envidar esforços para implementar todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível adequado de segurança da informação, de tratamento e de armazenamento, nos termos da legislação brasileira. Os dados poderão ser utilizados para: (i) promover, melhorar e/ou desenvolver seus produtos e serviços; realizar auditorias; analisar dados e pesquisas para aprimoramento de produtos e serviços; gerar análises estatísticas e relatórios; (ii) aprimorar a segurança e oferta de seus produtos e serviços; regular sinistros e documentos, bem como identificar e coibir fraudes e poderão ser transferidos para: a) Autoridades governamentais; b) Parceiros de negócio, tais como prestadores de serviços e outros intermediários e agentes; e c) outros parceiros comerciais, unicamente para a finalidade de execução do serviço solicitado.

Os dados serão armazenados durante o período necessário para a execução do serviço solicitado, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e, nos termos do Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponível em <https://www.elo.com.br/>). Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Elo Serviços respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário; (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; (vii) a obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Elo compartilhou seus dados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; (ix) a revogação do consentimento. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Elo Serviços. Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Elo, a qualquer momento o Usuário pode solicitar a suspensão através da área logada no site da Elo Serviços, na opção Meus Dados. Ficou com dúvidas? Em nosso site, na seção Central de Ajuda (<https://www.elo.com.br/faq>), esclarecemos as perguntas mais frequentes referente aos dados pessoais ou, acesse o Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponíveis em <https://www.elo.com.br/>.

## 10. DÚVIDAS GERAIS SOBRE O BENEFÍCIO

Em caso de problemas para emissão e/ou utilização do voucher, envie um e-mail par ao canal de atendimento Elo: [faleconosco@elo.com.br](mailto:faleconosco@elo.com.br), detalhando os problemas, dados pessoais do Cartão Elo Elegível: Nome Completo, CPF, E-mail, Celular e os 6 primeiros dígitos do cartão cadastrado e se possível com os prints dos erros, para que possamos ajudá-lo.

## 11. EXCLUSÕES

Custos extras não serão cobertos.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A Elo Serviços não é provedora do Benefício, este serviço é oferecido através da intermediação da Minutrade Marketing Ltda., CNPJ/MF n.º 09.008.151/0001-60, ao Usuário do Cartão Elo Elegível.

A Elo Serviços não se responsabiliza pela entrega, qualidade e/ou pela disponibilidade do Benefício e/ou o seu uso.

A Elo se reserva ao direito de a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, modificar este TDU, incluindo novas condições e/ou restrições, o que será comunicado ao Usuário por meio de seus meios de contato cadastrados. A continuidade do acesso e/ou uso do Benefício pelo Usuário implicará em automática aceitação de eventuais atualizações destes;

As informações acima pontuadas tem caráter informativo sobre o “Plano Premium Deezer”, maiores informações acerca do produto, configurações técnicas, extensões, limitações, exclusões ou outras disposições sobre o uso regular do “Deezer” deverão ser consultados diretamente nos termos e condições no site (<https://www.elo.com.br/beneficios/deezer/> e/ou <https://www.elo.com.br/elo-flex/>);

O Usuário se compromete a utilizar o Benefício de boa-fé e em conformidade com todos os preceitos legais, regulamentares e contratuais porventura aplicáveis, bem como com a ordem pública, a moral e os bons costumes e as normas de conduta geralmente aceitas. Qualquer violação a este item poderá sujeitar o Usuário à exclusão da lista de Usuários do Benefício, sem prejuízo de outras sanções administrativas, civis e/ou penais eventualmente aplicáveis.

O Benefício se aplica somente ao Cartão Elo Elegível, devendo o Usuário consultar seu emissor para verificar se o Benefício está disponível para o seu Cartão Elo;

Este documento é um resumo das condições envolvendo o benefício apontado e, caso o emissor use-o como material para divulgação ou distribuição aos portadores de cartão, ele o fará por sua conta e risco.

É da exclusiva responsabilidade do emissor garantir que o seu programa de cartão e benefícios ofertados para cada modalidade de cartão e outras divulgações, estejam em total conformidade com todas as leis, regulamentos e outros requisitos legais aplicáveis.

O usuário deverá ler atentamente este TDU e não poderá escusar-se dele alegando ignorância sobre ao seu teor, inclusive quanto às eventuais modificações.

