

TERMOS E CONDIÇÕES

CLUBE ELO MANIA



SUMÁRIO

1. RESUMO DOS SERVIÇOS.....	3
2. DEFINIÇÕES	3
3. SERVIÇOS	3
4. ABRANGÊNCIA.....	4
5. FORMA DE ACIONAMENTO	4
6. PRAZO E UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO.....	4
7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	4
8. DÚVIDAS GERAIS SOBRE O ACIONAMENTO	5
9. EXCLUSÕES	5

O presente TDU - Termos e Condições de Uso, contém informações detalhadas sobre o Benefício denominado “Clube Elo Mania”, ora intitulado como Benefício, vigente a partir de 07/04/2022, substituindo qualquer outro TDU que eventualmente trate sobre o mesmo benefício.

1. RESUMO DOS SERVIÇOS

Clube Elo Mania é um benefício que pode ser solicitado por Clientes Elo Elegíveis sem nenhum custo.

2. DEFINIÇÕES

- Usuário/Clientes Elo Elegíveis: refere-se ao portador de um Cartão Elo Elegível. Consulte o emissor do seu cartão e verifique a disponibilidade do Clube Elo Mania para você;
- Benefício: neste documento, refere-se ao benefício “Clube Elo Mania”;
- Cartão Elo Elegível: refere-se ao cartão com a marca ELO. O Usuário deverá consultar o emissor do seu cartão para verificar se o presente Benefício se aplica ao seu cartão Elo (elegibilidade);
- Elo Flex: refere-se a plataforma de benefícios flexíveis da Elo Serviços que pode ser acessada pelo Usuário no <https://www.elo.com.br/elo-flex/>;
- Site: refere-se ao endereço eletrônico www.elo.com.br, por meio do qual o Usuário pode se cadastrar, solicitar e ativar seu Benefício;
- TDU: refere-se a este Termos e Condições de Uso;
- Canal de Atendimento: refere-se ao canal de comunicação da Elo Serviços por meio do e-mail: faleconosco@elo.com.br;
- O Clube Elo Mania é um clube de vantagens que oferece descontos exclusivos em lojas, cinemas, restaurantes, instituições de ensino e outros estabelecimentos comerciais. Tudo isso sem custo para clientes Elo. Para conhecer mais sobre esse benefício, clique [aqui](#).

3. SERVIÇOS

No Clube Elo Mania você encontra descontos em produtos e serviços como:

- Roupas, calçados e eletrônicos;
- Pacotes de viagens, passagens e ingressos de cinema;
- Alimentos e bebidas;
- Farmácias, perfumaria e beleza; e
- Cursos de graduação, pós-graduação e idiomas.

4. ABRANGÊNCIA

Os benefícios oferecidos no Clube Elo Mania podem ser utilizados em todo território nacional e devem respeitar os requisitos técnicos apresentados no [site](#).

5. FORMA DE ACIONAMENTO

Para utilizar o benefício Clube Elo Mania, cliente Elo deve:

1. Acessar o site da [Elo](#);
2. Clicar em Entrar;
3. Informar CPF e senha;
4. Clicar em Entrar;
5. Selecionar o cartão que possui o benefício Clube Elo Mania;
6. Clicar em Explorar; e
7. Clicar em Acessar.

Agora, é só aproveitar todas as vantagens que o Clube Elo Mania oferece para você. E tudo isso sem nenhum custo!

6. PRAZO E UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO

Após a ativação do benefício, o cliente Elo tem o período de um ano para utilizar o Clube Elo Mania.

O direito de uso do benefício será interrompido em caso de fraude comprovada ou de tentativa de fraudar os Termos e Condições de Uso e suas regras por qualquer meio. Envolvidos responderão nas esferas cível e criminal pelos danos ocasionados.

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A ELO coletará somente os dados necessários à execução da prestação de serviços, do objeto deste regulamento, além de envidar esforços para implementar todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível adequado de segurança da informação, de tratamento e de armazenamento, nos termos da legislação brasileira. Os dados poderão ser utilizados para: (i) promover, melhorar e/ou desenvolver seus produtos e serviços; realizar auditorias; analisar dados e pesquisas para aprimoramento de produtos e serviços; gerar análises estatísticas e relatórios; (ii) aprimorar a segurança e oferta de seus produtos e serviços; regular sinistros e documentos, bem como identificar e coibir fraudes e poderão ser transferidos para: a) Autoridades governamentais; b) Parceiros de negócio, tais como prestadores de

serviços e outros intermediários e agentes; e c) outros parceiros comerciais, unicamente para a finalidade de execução do serviço solicitado. Os dados serão armazenados durante o período necessário para a execução do serviço solicitado, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e, nos termos do Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponível em <https://www.elo.com.br/>). Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Elo respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário; (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; (vii) a obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Elo compartilhou seus dados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; (ix) a revogação do consentimento. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Elo. Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Elo, a qualquer momento o Usuário pode solicitar a suspensão através da área logada no site da Elo, na opção Meus Dados. Ficou com dúvidas? Em nosso site, na seção Central de Ajuda (<https://www.elo.com.br/faq>), esclarecemos as perguntas mais frequentes referente aos dados pessoais ou, acesse o Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponíveis em <https://www.elo.com.br/>.

8. DÚVIDAS GERAIS SOBRE O ACIONAMENTO

Em caso de dúvidas e problemas referentes ao Clube Elo Mania, envie um e-mail para faleconosco@elo.com.br e informe:

1. Nome ;
2. CPF;
3. Número do cartão;
4. Descrição da dúvida ou do problema; e
5. Imagem das telas, quando for o caso.

9. EXCLUSÕES

Custos extras não serão cobertos pela Elo.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 A Elo Serviços não é provedora do Benefício, este serviço é oferecido através da intermediação da Convenia Atividades de Internet e Corretora de Seguros S.A, CNPJ/MF n.º 17.484.689/0001-70, ao Usuário do Cartão Elo Elegível.

10.2 A Elo Serviços não se responsabiliza pela entrega, qualidade e/ou pela disponibilidade dos produtos e/ou serviços disponibilizados no Clube Elo Mania, sendo que o Usuário deverá observar todos os requisitos apresentados pelos parceiros para fruição das vantagens.

10.3 A Elo se reserva ao direito de a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, modificar este TDU, incluindo novas condições e/ou restrições, o que será comunicado ao Usuário por meio de seus meios de contato cadastrados. A continuidade do acesso e/ou uso do Benefício pelo Usuário implicará em automática aceitação de eventuais atualizações destes;

10.4 As informações acima pontuadas têm caráter informativo sobre o “Clube Elo Mania”, maiores informações acerca do produto deverão ser consultadas diretamente nos termos e condições no site (<https://www.elo.com.br/elo-flex/>);

10.10 O Usuário se compromete a utilizar o Benefício de boa-fé e em conformidade com todos os preceitos legais, regulamentares e contratuais porventura aplicáveis, bem como com a ordem pública, a moral e os bons costumes e as normas de conduta geralmente aceitas. Qualquer violação a este item poderá sujeitar o Usuário à exclusão da lista de Usuários do Benefício, sem prejuízo de outras sanções administrativas, civis e/ou penais eventualmente aplicáveis.

10.10 O Benefício se aplica somente ao Cartão Elo Elegível, devendo o Usuário consultar seu emissor para verificar se o Benefício está disponível para o seu Cartão Elo;

10.11 O Usuário perderá o direito de utilização do Benefício em caso de fraude comprovada, ou tentativa de fraudar este TDU ou qualquer procedimento contido na utilização do benefício, e suas regras por qualquer meio, podendo, ainda, responder nas esferas cível e criminal pelos danos ocasionados.

10.12 Este documento é um resumo das condições envolvendo o Benefício apontado e, caso o emissor use-o como material para divulgação ou distribuição aos portadores de cartão, ele o fará por sua conta e risco.

10.13 É da exclusiva responsabilidade do emissor garantir que o seu programa de cartão e benefícios ofertados para cada modalidade de cartão e outras divulgações, estejam em total conformidade com todas as leis, regulamentos e outros requisitos legais aplicáveis.

10.14 O Usuário deverá ler atentamente este TDU e não poderá escusar-se dele alegando ignorância sobre ao seu teor, inclusive quanto às eventuais modificações.

